

**Правила предоставления микрозаймов  
(действуют с 17.08.2019 г.)**

**1. Общие положения. Термины и определения**

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – «Правила») разработаны и утверждены Обществом в соответствии с положениями статьи 8 федерального закона № 151-ФЗ от «02» июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и положениями федерального закона № 353-ФЗ от «21» декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)» в целях определения порядка и условий (а) подачи Потенциальным заемщиком заявок на предоставления Микрозайма, (b) заключения Договора микрозайма и предоставления Графика платежей, (с) а также иных положений, касающихся порядка и условий предоставления Микрозаймов, не являющихся условиями Договора микрозайма.

1.2. В рамках настоящих Правил нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное явно не следует из смысла и (или) контекста использования соответствующего термина и (или) определения, в следующих значениях:

- График платежей – неотъемлемая часть Индивидуальных условий Договора займа (неотъемлемая часть Договора микрозайма), включающая в себя даты, периодичность и суммы платежей Заемщика в рамках соответствующего Договора микрозайма по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею. В случае, если в рамках Договора микрозайма предусмотрен один платеж в счет возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование ею, то График платежей не составляется, а дата платежа и его сумма указываются непосредственно в Договоре микрозайма;
- Договор (Договор микрозайма) – совокупность Индивидуальных и Общих условий, составляющая единую сделку (соглашение, договор);
- Заемщик – лицо, заключившее с Обществом Договор микрозайма в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;
- Заявка (Анкета) – заявление Потенциального заемщика на получение суммы Микрозайма и заключение Договора микрозайма, а равно Заемщика на изменение суммы и (или) срока Договора микрозайма и заключение дополнительного соглашения к такому договору, направленная Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в адрес Общества в порядке, установленном настоящими Правилами;
- Индивидуальные условия (Договора микрозайма) – адресованные Обществом Потенциальному заемщику (Заемщику) существенные условия Договора микрозайма, включающие, в том числе сумму Микрозайма, процент за пользование ею, а также иные существенные и согласованные условия Договора микрозайма;
- Изменённые индивидуальные условия - оферта Общества, направляемая Заемщику в ответ на положительное рассмотрение Заявки на изменение Договора микрозайма, предполагающая изменение Индивидуальных условий договора;
- Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика) – телефонный номер, выделенный Заемщику (Потенциальному заемщику) и указанный им в Заявке и Договоре микрозайма, посредством которого с Заемщиком (Потенциальным заемщиком) Обществом осуществляется связь;
- Контактный телефонный номер Общества – телефонный номер, выделенный Обществу, посредством которого между Потенциальным заемщиком (Заемщиком) и Обществом осуществляется связь, а именно номер: +7495-795-90-50;
- Личный кабинет – раздел Сайта, доступный исключительно Потенциальному заемщику (Заемщику) после осуществления регистрации на Сайте путем ввода аутентификационных данных, выбранных Потенциальным заемщиком (Заемщиком) самостоятельно или предоставленных ему Обществом;
- СМС-код - предоставляемый Заемщику (Потенциального заемщика) посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06

апреля 2011 года. СМС-код используется Заемщиком (Потенциальным заемщиком) для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом;

- Микрозаём – сумма денежных средств, предоставленная Заемщику, на условиях Договора микрозайма;

- Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Метрокредит» (ООО МКК «Метрокредит»), ОГРН 1060326048661, адрес места нахождения обособленного подразделения и адрес для направления обращений: 350063, г. Краснодар, Кубанская набережная, д.33, 4 подъезд, 9 этаж, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403581005811, адрес официального сайта в сети Интернет: <https://metrokredit.ru>, контактный телефонный номер +7495-795-90-50);

- Общие условия (Договора микрозайма) – Общие условия Договора микрозайма, разработанные Обществом в соответствии с положениями статьи 5 федерального закона № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», размещенные на Сайте, определяющие общие права и обязанности Общества и Заемщика, вытекающие из Договора микрозайма;

- Потенциальный заемщик – физическое лицо, подавшее Обществу Заявку;

- Сайт – официальный сайт Общества в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://metrokredit.ru>, администратором которого является Общество;

- Соглашение об использовании электронной подписи – Соглашение об использовании электронной подписи, разработанное Обществом, размещенное на Сайте;

- Уникальный идентификатор (код) – уникальный символьный код, являющийся ключом простой электронной подписи, формируемый программно-аппаратным комплексом Общества, направляемый на Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика) и включаемый в электронный документ, посредством ввода такого уникального идентификатора (кода) Потенциальным заемщиком (Заемщиком), и подтверждающий подписание Потенциальным заемщиком (Заемщиком) соответствующего документа;

- Электронная подпись – простая электронная подпись, аналог собственноручной подписи Потенциального заемщика (Заемщика), включающий в себя документы (информацию), сформированную посредством Сайта, в которые включены идентификаторы, сформированные на основании введенного Потенциальным заемщиком (Заемщиком) уникального идентификатора (кода), полученного Потенциальным заемщиком (Заемщиком) на Контактный телефонный номер Потенциального заемщика (Заемщика).

## **2. Требования к заемщикам.**

2.1. Для подачи Обществу Заявки Потенциальный заемщик (Заемщик) должен соответствовать следующим требованиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст – от 18 (восемнадцати) лет к моменту подачи Заявки;
- регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- наличие сотового (мобильного) номера телефона, зарегистрированного на имя Заемщика;
- наличие постоянного дохода, в том числе по месту работы;
- наличие открытой на имя Заемщика банковской карты платежной системы Visa/MasterCard/МИР.

Виртуальные и предоплаченные карты, а равно карты, выпущенные на имя иных лиц, не допускаются (далее – «банковская карта»);

- полная правоспособность и дееспособность;

- отсутствие существенных просрочек по ранее полученным потребительским кредитам (займам), микрозаймам, а также наличие положительной кредитной истории либо отсутствие негативной кредитной истории;

- неприменение к Заемщику в течение 5 (пяти) календарных лет, предшествовавших дате подаче Заявки, процедур, применяемых в ходе дел о несостоятельности (банкротстве) физических лиц.

2.2. Общество предоставляет Потенциальным заемщикам Микрозаймы и заключает Договоры микрозайма на сумму от 1 000 (одна тысяча) рублей до 30 000 (тридцать тысяч) рублей сроком от 16 (шестнадцати) до 30 (тридцати) календарных дней.

2.3. Общество в зависимости от суммы Микрозайма, срока, на который он предоставляется, а также от результатов анализа Заявки определяет ставку за пользование предоставленной суммой Микрозайма, которая составляет от 0,000 (ноль целых ноль тысячных) процентов годовых до 365,000 (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных) процентов годовых.

Конкретная процентная ставка за пользование суммой Микрозайма согласовывается в Индивидуальных условиях. В случае, если предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Общими условиями, превысит предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Центральным Банком РФ, автоматически применяется значение, установленное Центральным Банком РФ.

2.4. Кроме того, Потенциальный заемщик (Заемщик), направляя Заявку, дополнительно заверяет и гарантирует Обществу, что: а) предоставленные сведения соответствуют действительности, являются достоверными и могут быть подтверждены документально, Потенциальный заемщик понимает, что Общество полагается на действительность и достоверность таких сведений и основывает свое решение на таких сведениях; б) целью установления отношений с Обществом является заключение и исполнение договора микрозайма; в) не является иностранным должностным лицом и/или должностным лицом публичной международной организации и/или лицом, замещающим (занимающим) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенной в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации, а также их супругом близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); г) не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации; д) действует к собственной выгоде, иное лицо, к выгоде которого Потенциальный заемщик действует (выгодоприобретатель), отсутствует; е) действует за свой счет и отсутствуют лица, прямо или косвенно контролирующие действия Потенциального заемщика, в том числе имеющие возможность определять решения, принимаемые Потенциальным заемщиком (бенефициарный владелец); ж) в течение последних 5 (пяти) лет Потенциальный заемщик не был признан банкротом, не предъявлял в суд заявлений о признании себя банкротом, равным образом в отношении него не возбуждено дело о банкротстве или какая-либо процедура в таком деле о банкротстве; з) в полном объеме ознакомлен, согласен и принимает Общие условия договора микрозайма, Правил выдачи микрозаймов, Политики обработки персональных данных Общества, Соглашения об использовании электронной подписи; и) принимает, понимает и соглашается с тем, что запрашиваемые размер суммы микрозайма и срок его возврата анализируются Обществом с учетом уровня риска Потенциального заемщика как заемщика, а также иных обстоятельств, в связи с чем Потенциальному заемщику может быть отказано в предоставлении микрозайма, либо может быть предложено предоставление микрозайма на иных условиях (иная сумма, иной срок).

2.5. В случае несоответствия Потенциального заемщика (Заемщика) указанным в пунктах 2.1 и (или) 2.4 настоящих Правил требованиям полностью или в части, а равно в случаях, если Потенциальный заемщик (Заемщик) не может подтвердить свое соответствие предъявляемым требованиям, Общество отказывает Потенциальному заемщику (Заемщику) в заключении Договора микрозайма.

2.6. Указанные в пунктах 2.1 и 2.4 настоящих Правил требования действительны для всех и любых Потенциальных заемщиков (Заемщиков), направляющих Обществу Заявки, вне зависимости от способа направления таких Заявок.

2.7. До принятия решения о выдаче суммы займа в обязательном порядке проводится оценка платежеспособности Потенциального заемщика (Заемщика). Оценка платежеспособности осуществляется путем проведения анализа представленных сведений и документов, а также информации из иных источников (бюро кредитных историй).

2.8. Критериями оценки платежеспособности Потенциального заемщика (Заемщика) являются: - запрошенная сумма займа в сравнении с личным доходом Потенциального заемщика (Заемщика) - общая оценка финансового положения Потенциального заемщика (Заемщика): официальное трудоустройство,

состав семьи, кредитная история, источники доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств - категория Потенциального заемщика (Заемщика) : работающий/пенсионер, дееспособность Потенциального заемщика (Заемщика) - внешние условия: экономическая ситуация в стране, регионе, отрасли .

2.9. Методы проверки информации о доходах и обязательствах Потенциального заемщика (Заемщика):

2.9.1. Скоринговая проверка платежеспособности, при которой определяются показатели способности Потенциального заемщика (Заемщика) вернуть сумму займа и начисленные проценты по договору потребительского займа. Скоринг осуществляется при подачи заявки Потенциальным заемщиком (Заемщик) на получение потребительского займа.

2.9.2. Запрос кредитной истории заемщика из Бюро кредитных историй после получения последним согласия в установленном законом порядке. Осуществляется изучение кредитной истории, связанной с получением и возвратом денежных обязательств перед другими финансовыми учреждениями. Изучается и анализируется информация о текущих денежных обязательствах, периодичность и суммы платежей по обязательствам.

2.9.3. Оценка платежеспособности по уровню дохода вычисляется на основе данных о доходе Потенциального заемщика (Заемщика) и степени риска потери этого дохода. Общество вправе запросить у Потенциального заемщика (Заемщика), документы, подтверждающие его доход, информацию о месте работе с подтверждением действительности, полученной информации от Потенциального заемщика (Заемщика) .

2.10. Фиксация результатов проведения оценки платежеспособности осуществляется в досье Потенциального заемщика (Заемщика) путем формирования в электронном виде в программном обеспечении Общества.

2.11. Общество осуществляет хранение результатов проведения оценки платежеспособности Потенциального заемщика (Заемщика) в течение 1 (одного) года с момента выполнения всех обязательств, либо уступки права требования по заключенным с соответствующим Потенциальным заемщиком (Заемщик) договорам потребительского займа.

### **3. Порядок подачи заявки.**

3.1. Потенциальный заемщик (Заемщик) вправе направить в адрес Общества Заявку любым из следующих способов:

- обратившись к Сайту;
- обратившись на Контактный телефонный номер Общества.

3.2. При направлении Заявки Потенциальный заемщик предоставляет Обществу следующие документы и информацию: (a) фамилию, имя и отчество (если применимо), дату и место рождения, (b) паспортные данные, (c) место регистрации и место жительства (если оно отличается от места регистрации), (d) контактный номер мобильного (сотового) телефона и контактный адрес электронной почты (если применимо), (e) страховой номер индивидуального лицевого счета, (f) дополнительные контактные данные, по которым возможно осуществление связи с Потенциальным заемщиком, (g) информацию о месте работы (осуществления трудовой деятельности), дате начала работы, а также сведения о доходах по месту работы, (h) фотографии, включающие в себя изображение Потенциального заемщика и (или) документа, удостоверяющего личность, (i) предпочитаемый Потенциальным заемщиком способ получения суммы Микрозайма из числа доступных к моменту обращения Потенциального заемщика к Обществу, (j) сумма Микрозайма, желаемого к получению Потенциальным заемщиком, а также (k) срок, на который Потенциальный заемщик имеет намерение получить сумму Микрозайма.

3.3. При направлении Заявки способом, указанным в пункте 3.1. настоящих Правил, Потенциальный заемщик самостоятельно выбирает пароль, используемый им для доступа к Личному кабинету. В целях подтверждения регистрации Потенциального заемщика Общество вправе направлять на Контактный номер телефона Заемщика и контактный адрес электронной почты соответствующие сообщения с целью подтверждения регистрации Потенциального заемщика. После завершения регистрации Потенциальный заемщик для доступа в Личный кабинет использует аутентификационные данные, изначально указанные им при регистрации. Потенциальный заемщик (Заемщик) обязуется самостоятельно, своими силами и за свой собственный счет обеспечить конфиденциальность и недоступность третьим лицам аутентификационных данных (адресов электронной почты, номеров мобильного (сотового) телефонов, кодов, паролей),

используемых Потенциальным заемщиком (Заемщиком) для доступа к Личному кабинету. При обращении Потенциального заемщика (Заемщика) на Контактный номер телефона Общества аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет по желанию Потенциального заемщика (Заемщика) предоставляются ему Обществом при наличии соответствующей технической возможности.

3.4. До предоставления Обществу документов и (или) информации, указанной в пункте 3.2 настоящих Правил, Потенциальный заемщик (Заемщик) обязуется в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами, Общими условиями Договора микрозайма, Правилами использования сайта, Соглашением об использовании электронной подписи, а также согласием на обработку персональных данных, согласием на обработку персональных данных субъекта кредитной истории и на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории субъекта кредитной истории, согласием о предоставлении информации третьим лицам о должнике и просроченной задолженности, согласием на взаимодействие с третьими лицами, согласием об отдельных способах взаимодействия и принять (акцептовать) их. При направлении Заявки способами, указанным в пунктах 3.1. настоящих Правил, ознакомление и согласие (акцепт) с документами, указанными в настоящем пункте, выражается Потенциальным заемщиком (Заемщиком) путем проставления соответствующей отметки при осуществлении регистрации на Сайте, а также ввода уникального идентификатора (кода), полученного Потенциальным заемщиком (Заемщиком) на Контактный телефонный номер Заемщика (подписание аналогом собственноручной подписи – Электронной подписью), одновременно с направлением Заявки.

3.5. В случае, если Потенциальным заемщиком (Заемщиком) путем в качестве способа получения суммы Микрозайма выбрано зачисление денежных средств на открытую на имя Потенциального заемщика (Заемщика) банковскую карту, в целях проверки действительности такой карты, а также ее принадлежности Потенциальному заемщику (Заемщику), Общество вправе (а) требовать предоставления фотографии такой банковской карты, (б) временно заблокировать на такой банковской карте или списать с такой банковской карты сумму до 11 (одиннадцати) рублей, а Потенциальный заемщик (Заемщик) в целях подтверждения принадлежности и действительности банковской карты обязуется сообщить Обществу путем ввода соответствующей информации на Сайте информацию о конкретной сумме, заблокированной на счете (списанной со счета). При этом в случае списания денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, такая сумма подлежит возврату на банковскую карту Заемщика в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента осуществления операции по списанию без взимания с Заемщика какой-либо дополнительной платы и (или) комиссий.

3.6. Перечень документов и информации, предоставляемых Потенциальным заемщиком (Заемщиком) при подаче им Заявки, приведенный в настоящих Правилах, а также указанный на Сайте и в иных документах, принимаемых (акцептуемых) Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в ходе направления Заявки, не является исчерпывающим, Общество вправе по своему усмотрению, в том числе для достижения целей, установленных законодательством Российской Федерации, требовать предоставления Потенциальным заемщиком (Заемщиком) иных документов и (или) информации, необходимых для оценки Заявки и принятия Обществом решения о предоставлении Микрозайма и заключения Договора микрозайма, а равно заключения дополнительных соглашений к Договору микрозайма.

#### **4. Порядок рассмотрения заявки**

4.1. Все поступившие Обществу Заявки, вне зависимости от способа их предоставления, рассматриваются Обществом бесплатно в порядке их поступления в сроки, установленные настоящими Правилами. Заявки и документы (информация), представленные Потенциальным заемщиком (Заемщиком), рассматриваются и проверяются Обществом, проверяется их действительность, в том числе с использованием документов и (или) информации, полученной Обществом от третьих лиц, в том числе от бюро кредитных историй, органов государственной (муниципальной) власти и управления, а равно из общедоступных источников информации и (или) баз данных. Поступившие Заявки рассматриваются Обществом в течение 2 (двух) календарных дней в случае соответствия таких Заявок требованиям настоящих Правил и предоставления Обществу всех необходимых документов и информации.

4.2. Общество не рассматривает Заявки Потенциальных заемщиков (Заемщиков) в следующих случаях: (а) если заявка заполнена неверно или не в полном объеме, а равно включает явным образом несоответствующую действительности информацию и (или) представленные документы явным образом не соответствуют действительности, (б) если Потенциальный заемщик (Заемщик) исходя из представленных им

информации и (или) документов не соответствует требованиям, предъявляемым Обществом к Потенциальным заемщикам (Заемщикам).

4.3. Общество вправе в ходе осуществления процедур проверки Потенциального заемщика (Заемщика), предоставленной им информации и документов, запрашивать у Потенциального заемщика (Заемщика) иные документы и (или) информацию, в частности, подтверждающие ранее предоставленную им информацию. Общество вправе требовать предоставления таких дополнительных документов и (или) информации через Сайт (Личный кабинет), телефонного звонка Потенциальному заемщику (Заемщику) с Контактного телефонного номера Общества на Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика), а равно иными разумными и доступными способами, позволяющими очевидно и без каких-либо сомнений удостовериться в действительности предоставленных Потенциальным заемщиком (Заемщиком) документов и (или) информации, а равно личности Потенциального заемщика (Заемщика). В частности, Общество вправе запрашивать у Потенциального заемщика (Заемщика) оригиналы и (или) надлежащим образом заверенные копии документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, свидетельства о постановке на налоговый учет, свидетельства о присвоении группы инвалидности, полиса обязательного медицинского страхования, трудовой книжки, выписки с банковского счета, справки 2-НДФЛ, а равно иные документы, необходимые для осуществления процедур проверки Потенциального заемщика (Заемщика). Общество вправе не осуществлять предоставление суммы Микрозайма, не заключать Договор Микрозайма, и не заключать дополнительные соглашения к Договору микрозайма, до момента предоставления Потенциальным заемщиком (Заемщиком) всю необходимую информацию (сведений, документов).

4.4. В соответствии с положениями применимых норм законодательства Российской Федерации Общество вправе мотивированно отказать Потенциальному заемщику (Заемщику) в предоставлении Микрозайма и заключении Договора микрозайма, а равно заключении дополнительных соглашений к Договору микрозайма, исходя из проведенного Обществом комплексного анализа сведений (документов, информации), предоставленных Потенциальным заемщиком (Заемщиком), а также исходя из уровня рисков Потенциального заемщика (Заемщика). В любом случае такое решение доводится до сведения Потенциального заемщика (Заемщика) путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете, и (или) его направления на Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика) и (или) контактный адрес электронной почты Потенциального заемщика (Заемщика). Общество вправе по результатам рассмотрения Заявки Потенциального заемщика (Заемщика) отказать ему выдаче Микрозайма и заключении Договора микрозайма, а равно заключении дополнительных соглашений к Договору микрозайма, в том числе в следующих случаях:

- в случае, если по результатам проведенного анализа предоставленных Потенциальным заемщиком (Заемщиком) сведений (документов, информации), а также дополнительно полученных Обществом сведений, Потенциальный заемщик (Заемщик) не соответствует требованиям, предъявляемым Обществом к Потенциальным заемщикам (Заемщикам);
- в случае, если кредитная история Потенциального заемщика (Заемщика) не соответствует внутренней политике Общества по предоставлению микрозаймов;
- в иных случаях, когда Потенциальный заемщик (Заемщик), а равно предоставленные им сведения (документы, информация) не соответствуют внутренней политике Общества по предоставлению микрозаймов.

4.5. Исходя из проведенного Обществом анализа, оно вправе принять решение о предоставлении Потенциальному заемщику (Заемщику) Микрозайма и заключении Договора микрозайма, заключении дополнительного соглашения к Договору микрозайма на условиях, отличающихся от выбранных Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в Заявке, в связи с чем Обществом формируются Индивидуальные условия, которые могут быть акцептованы Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в соответствии с пунктом 5.1 настоящих Правил, посредством их подписания Электронной подписью.

4.6. В случае принятия Обществом отрицательного решения по направленной Потенциальным заемщиком (Заемщиком) Заявке представленные Потенциальным заемщиком (Заемщиком), Заявка и документы Обществом не возвращаются. В случае устранения Потенциальным заемщиком (Заемщиком) причин, послуживших основанием для отказа Обществом в удовлетворении Заявки, он вправе вновь обратиться в Общество. Обо всех случаях отказа в удовлетворении Заявки Потенциального заемщика (Заемщика) Общество направляет соответствующую информацию в бюро кредитных историй в порядке, установленном нормами законодательства Российской Федерации.

4.7. В случае принятия Обществом положительного решения по направленной Потенциальным заемщиком (Заемщиком) Заявке, Обществом с учетом положений пункта 4.5 настоящих Правил формируются Индивидуальные условия исходя из сведений (документов, информации), предоставленных Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в рамках Заявки. Индивидуальные условия в зависимости от выбранного Потенциальным заемщиком (Заемщиком) способа получения суммы Микрозайма представляются Обществом в Личном кабинете.

## **5. Порядок заключения и изменения договора микрозайма и предоставления графика платежей**

5.1. Потенциальный заемщик (Заемщик), которому способами, установленными настоящими Правилами, были предоставлены Индивидуальные условия, вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней акцептовать такие Индивидуальные условия путем совершения следующих действий в зависимости от способа направления Заявки:

- в случае подачи Заявки, акцепт осуществляется Потенциальным заемщиком (Заемщиком) путем ввода уникального идентификатора (кода), полученного Потенциальным заемщиком (Заемщиком) на Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика) (подписание аналогом собственноручной подписи – Электронной подписью);

- в случае подачи Заявки обращения на Потенциального заемщика (Заемщика) с Контактного номера телефона Заемщика (Потенциального заемщика) на Контактный телефонный номер Общества, акцепт осуществляется способом, указанным выше, в таком случае применяются соответствующие положения настоящих Правил.

График платежей, являющийся неотъемлемой частью Индивидуальных условий, до их акцепта доводится до сведения Потенциального заемщика (Заемщика) в составе Индивидуальных условий.

5.2. Акцепт Потенциальным заемщиком (Заемщиком) Индивидуальных условий способами, указанными в подпунктах пункта 5.1 настоящих Правил, полагается полным и безоговорочным акцептом Потенциальным заемщиком (Заемщиком) таких Индивидуальных условий, Общих условий Договора микрозайма, Правил использования сайта, Соглашения об использовании электронной подписи, а также согласия на обработку персональных данных, согласия на обработку персональных данных субъекта кредитной истории и на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории субъекта кредитной истории, согласия о предоставлении информации третьим лицам о должнике и просроченной задолженности, согласия на взаимодействие с третьими лицами, согласия об отдельных способах взаимодействия. В соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ Потенциальный заемщик (Заемщик) и Общество пришли к соглашению об использовании Электронной подписи Потенциального заемщика (Заемщика) во всех взаимоотношениях между указанными лицами. Несмотря на положения настоящего пункта и вне зависимости от способа направления акцепта Потенциальный заемщик (Заемщик) вправе отозвать данный им акцепт на предоставление Микрозайма и заключение Договора микрозайма, а равно заключении дополнительных соглашений к Договору микрозайма, до истечения срока, указанного в пункте 5.5 настоящих Правил, способом, указанным в пункте 5.3 настоящих Правил, а равно путем обращения к Обществу с соответствующим требованием с Контактного номера телефона Заемщика (Потенциального заемщика) на Контактный номер телефона Общества.

5.3. Индивидуальные условия, направляемые Потенциальному заемщику (Заемщику) в соответствии с пунктом 5.1. настоящих Правил, полагаются Потенциальным заемщиком (Заемщиком) и Обществом офертой, совершенной под тем условием, что до ее акцепта Потенциальным заемщиком (Заемщиком), а равно после ее акцепта способами, приведенными в пункте 5.2 настоящих Правил, в течение срока, указанного в пункте 5.5 настоящих Правил, при выявлении в порядке пункта 5.5 настоящих Правил сведений (информации, документов), влияющих на оценку уровня рисков Потенциального заемщика (Заемщика), Общество и Потенциальный заемщик (Заемщик) полагают, что (а) если соответствующий акцепт был дан, то Потенциальным заемщиком (Заемщиком) отозван свой акцепт с Индивидуальными условиями первоначально направленными ему Обществом, а Обществом такой отзыв принят, (b) Потенциальным заемщиком (Заемщиком) соответствующим образом изменены сведения (информация, документы) ранее предоставленные в составе Заявки и такая обновленная Заявка вновь направлена Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в адрес Общества для целей ее рассмотрения в порядке статьи 4 настоящих Правил, (c) Обществом в результате анализа Заявки Потенциального заемщика (Заемщика) на предоставление Микрозайма и заключение Договора микрозайма, дополнительного соглашения к Договору микрозайма в соответствии со статьей 4 настоящих Правил принято решение о предоставлении

Микрозайма, а равно заключении дополнительных соглашений к Договору микрозайма или мотивированном отказе.

5.4. После выполнения Потенциальным заемщиком (Заемщиком) действий, направленных на акцепт Индивидуальных условий, Общество предоставляет Потенциальному заемщику (Заемщику) сумму Микрозайма путем ее перечисления следующим способом:

- перечисления денежных средств на банковскую карту Потенциального заемщика (Заемщика) по реквизитам, указанным в Заявке, которая была подтверждена.

Сумма Микрозайма перечисляется (передается) Потенциальному заемщику (Заемщику) в течение 1 (одного) банковского дня с момента акцепта им Индивидуальных условий. После поступления суммы Микрозайма на банковскую карту Потенциального заемщика (Заемщика) Договор микрозайма или дополнительные соглашения к Договору микрозайма полагается заключенным и вступившим в силу.

5.5. Несмотря на положения пункта 5.2 настоящих Правил, до момента перечисления (передачи) Потенциальному заемщику (Заемщику) суммы Микрозайма и заключения Договора микрозайма или дополнительного соглашения к Договору микрозайма, Общество вправе в связи с проведенным дополнительным анализом предоставленных Потенциальным заемщиком (Заемщиком) документов и (или) информации, а равно документов и (или) информации, полученной Обществом от третьих лиц, в том числе от бюро кредитных историй, органов государственной (муниципальной) власти и управления, а равно из общедоступных источников информации и (или) баз данных, Общество вправе на основе измененной в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Правил Заявки направить Потенциальному заемщику (Заемщику) Индивидуальные условия взамен тех, в отношении которых Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Правил был отозван свой акцепт, путем их размещения в Личном кабинете и уведомить об этом Потенциального заемщика (Заемщика) путем направления соответствующего уведомления на Контактный номер телефона Заемщика (Потенциального заемщика) и (или) контактный адрес электронной почты Потенциального заемщика (Заемщика), который вправе акцептовать такие Индивидуальные условия способом и в срок, установленные в пункте 5.1.(а) настоящих Правил, путем их подписания Электронной подписью или путем собственноручного подписания. Акцепт Индивидуальных условий в соответствии с настоящим пунктом влечет последствия, аналогичные акцепту Индивидуальных условий в соответствии с пунктом 5.1. настоящих Правил.

5.6. В случае изменения условий Договора микрозайма по инициативе Заемщика (изменение срока, уменьшение и (или) увеличение суммы Микрозайма и т.п.), а равно по инициативе Общества (снижение процентной ставки, снижений или отказ от начисленной неустойки (штрафа, пени) и т.п.) предоставление измененных Индивидуальных условий (оферты) и их акцепт Заемщиком осуществляются в соответствии с пунктом 5.1 настоящих Правил, а также представленных им сведений (документов, информации). Формирование и направление Заявки (Анкет) на изменение Договора микрозайма возможно только через Личный кабинет. После перехода к следующему этапу формирования Заявки (Анкет) на изменение Договора микрозайма Заемщик указывает в всплывающем окне (калькуляторе) желаемую сумму и нажимает виртуальную кнопку «Получить». На заключительном этапе Общество формирует для Заемщика Заявку (Анкету) на изменение Договора микрозайма Заемщик (Измененные Индивидуальные условия) в соответствии с информацией указанной Заемщиком при Регистрации и указанной Заемщиком суммы займа. Заемщик обязан внимательно ознакомиться с текстом изменения Договора микрозайма (Измененных Индивидуальных условий) и проверить правильность всех указанных в них данных. В том случае, если изменения Договора микрозайма (Измененные Индивидуальные условия) содержат неверные или неточные данные, Заемщик обязан воздержаться от акцепта на изменение Договора микрозайма. Подписание изменение Договора микрозайма (Измененных Индивидуальных условий) Заемщиком осуществляется с использованием СМС-кода, который направляется Заемщику на Зарегистрированный номер телефона.

## **6. Обмен сообщениями**

6.1. Стороны пришли к соглашению, что Потенциальным заемщиком (Заемщиком) подтверждается и с чем он соглашается в полном объеме, (а) что Стороны вправе обмениваться юридически значимыми сообщениями посредством телефонограмм, факсимильной связи, почтовой корреспонденции (направляемой посредством Почты России, курьерских служб, нарочным и т.д.), (b) что Общество вправе направлять Потенциальному заемщику (Заемщику) юридически значимые сообщения посредством электронной почты, коротких текстовых сообщений (sms), сообщений (текстовых и видео) в социальных



сетях (на сайтах в сети Интернет) а также путем размещения таких юридически значимых сообщений в Личном кабинете на Сайте, (с) что Общество вправе направлять Потенциальному заемщику (Заемщику) юридически значимые сообщения посредством осуществления звонков с Контактного телефонного номера Общества на Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика). Юридически значимые сообщения, направляемые Обществом Потенциальному заемщику (Заемщику) посредством их направления почтовой корреспонденцией, считаются Сторонами доставленными надлежащим образом по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента их направления, а в случае их направления посредством телефонного звонка с Контактного телефонного номера Общества на Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика) – в момент осуществления такого звонка. Юридически значимые сообщения, направляемые Обществом Потенциальному заемщику (Заемщику) иными способами, полагаются доставленными надлежащим образом на следующий день после их направления. Юридически значимые сообщения вступают в силу в момент их получения Заемщиком (Обществом).

6.2. Потенциальный заемщик (Заемщик) обязуется в разумный срок, но в любом случае не позднее 7 (семи) календарных дней с момента соответствующих изменений, сообщать Обществу об изменении своих паспортных данных, а равно контактных номеров телефона, адресов электронной почты и т.п., кроме того, Потенциальный заемщик (Заемщик) обязуется не реже 1 (одного) раза в 7 (семь) дней посещать Сайт, а также Личный кабинет. Общество не несет ответственности за возможные последствия неполучения Заемщиком сообщений в случае, если (i) Заемщиком были предоставлены несоответствующие действительности сведения или им в сроки, определенные в настоящем пункте, не были обновлены соответствующие данные; (ii) неполучение сообщений вызвано обстоятельствами, находящимися вне контроля Общества, в том числе в результате обстоятельств непреодолимой силы (аварии в сетях операторов связи, иных лиц, обеспечивающих функционирование и надлежащую работу средств коммуникации, забастовки, потеря данных и т.д.).

## **7. Заключительные положения**

7.1. В ходе получения Заявки Потенциального заемщика (Заемщика), ее рассмотрения, проверки Потенциального заемщика (Заемщика) в целях заключения Договора микрозайма или дополнительного соглашения к Договору микрозайма, в процессе заключения такого Договора, его исполнения, в том числе принудительного, Общество вправе осуществлять фото- и видеосъемку указанных процессов в целях подтверждения осуществления тех или иных действий и (или) воздержания от их совершения.

7.2. Настоящие Правила вступают в силу в момент их утверждения приказом Общества и подлежат доведению до сведения всех заинтересованных лиц путем их размещения на Сайте Общества. Настоящие Правила после их утверждения и доведения до сведения третьих лиц действуют бессрочно, вплоть до внесения в них изменений и (или) дополнений в соответствии с пунктом 7.3 настоящих Правил.

7.3. Настоящие Правила могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке, при этом новая редакция настоящих Правил применяется к Заявкам, направленным в адрес Общества после вступления в силу новой редакции Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения всех заинтересованных лиц способами, указанными в пункте 7.2 настоящих Правил.

7.4. Отношения Потенциального заемщика (Заемщика) и Общества, заключенные до вступления в силу новой редакции настоящих Правил, регулируются редакцией Правил, действовавшей на момент заключения соответствующего Договора микрозайма.

7.5. В случае изменения положений законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения, являющиеся предметом настоящих Правил, в связи с чем настоящие Правила вступают в противоречие с соответствующими нормами законодательства Российской Федерации, настоящие Правила вплоть до внесения в них соответствующих изменений и (или) дополнений действуют в части, непротиворечащей положениям законодательства Российской Федерации.